

PREREQUIS MATERIEL

Ce document présente les recommandations matérielles nécessaires au fonctionnement des logiciels distribués par la société Greenspark.

L'utilisation de matériel non listé ci-dessous ne permettra pas à Greenspark de garantir le fonctionnement optimal de ses logiciels.

1. Pour SparkWine

Configuration PC fixe :

- Processeur : Intel Core i3 (64Bit)
- RAM : 4 Go en DDR4 (2 Go suffisent en théorie s'il on utilise que SparkWine)
- Disque Dur : 500 Go en HDD
- Windows 10 minimum

Écran PC : Résolution Native* 1080p (affichage 100%). (1920 * 1080) (Essentiel)

Attention certaines fonctions ne sont pas complètement compatibles avec une installation TSE (Il faut demander à GreenSpark pour plus de détails)

Nous recommandons un écran de 22 pouces minimum pour une utilisation confortable.

2. Pour SparkPOS

SparkPOS est l'application de vente magasin.

2.1 Configuration matérielle minimale

2.1.1 PC

Configuration PC minimum :

- Processeur : Intel Core i3 (64Bit)
- RAM : 8 Go en DDR4
- Disque Dur : HDD 256 GO (Si possible un SSD pour des performances bien plus grandes)
- Windows 10 minimum

Écran PC : Résolution native* 1080p (affichage 100%). (1920 * 1080) (Essentiel)

Dans le cadre de l'utilisation d'un écran tactile, nous recommandons de prendre un écran de bonne qualité.

Cette configuration PC supporte l'utilisation de SparkWine en parallèle de SparkPOS.

Intervention :

Veuillez noter que SparkPos est installé localement et utilise une base de données Microsoft SQL Server.

Par conséquent, il est crucial d'informer GreenSpark avant d'effectuer des interventions importantes, telles que des réinitialisations, car cela pourrait entraîner la perte de donnée.

2.1.2 Matériel Point de vente

Greenspark garanti le bon fonctionnement du matériel avec SparkPOS avec les références suivantes.

- Imprimante ticket : **Compatible en paramétrage USB (Avec câble USB branché en direct sur le poste)**
 - o Conseillée par Greenspark : Epson – TM-T88V (<https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00162126.html>)
 - o Autres imprimantes compatibles : Epson – TM-T88IV
- Caisse Safescan LD-3336 : https://www.safescan.com/fr/store/tiroirs-caisses/safescan-ld-3336-tiroir-caisse/vat?gclid=EAlaIqobChMI9OfToqKU2QIVLrvtCh1I6ABrEAYYASABEgLUm_D_BwE
- Afficheur Epson DM-D30: <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00219287.html>
- Câble rallonge USB : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00262162.html>
- Douchette Datalogic Quickscan QBT2131-BK-BTK1 : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00217578.html>

Pour l'écran tactile il est possible de choisir n'importe quel écran tactile il faut que la résolution native* soit 1080p avec un affichage à 100%.

Voici 3 références différentes :

- o Entrée de gamme : IIYAMA T2236MSC-B2 : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00191165.html>
- o Haut de gamme : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00242202.html>
- o DELL P2418HT (<https://www.bureau-vallee.fr/moniteur-dell-24-tactile-p2418ht-led-hdmi-vga-1920x1080-178308.html>)

Nous vous conseillons néanmoins d'acheter votre écran tactile en magasin ou avec un prestataire de confiance, afin de s'assurer de la réactivité.

Pour les tablettes tactiles, les conditions sont les mêmes la résolution native* doit être 1920 * 1080.

Microsoft Surface Pro 7+ : <https://www.ldlc.pro/fiche/PB00423348.html>

**Résolution Native : l'écran/tablette est prévu pour cette résolution, c'est donc en général la résolution maximale de l'écran. (Avec une mise à l'échelle de 100%)*

Notamment des écrans 4K n'offriraient pas un bon affichage car ils sont pensés pour des résolutions beaucoup plus grandes.

A titre informatif, d'autres résolutions n'empêchent pas le fonctionnement mais rendent l'utilisation moins confortable :

- *Résolution plus grande : Certaines informations peuvent être trop petites (manque de lisibilité)*
- *Résolution plus petite : Les écrans seront coupés et il faudra utiliser des barres de défilement*

2.2 Configuration système et réseau

2.2.1 Sur le poste

Au niveau du Pare-feu PC (Windows / Antivirus / etc.) :

- En entrée : le port 1433 en TCP et le port 1434 en UDP
- En sortie : le port 1433 en TCP et le port 1434 en UDP

3. Pour SparkPesee

Configuration PC fixe :

- Processeur : Intel Core i3
- RAM : 4 Go en DDR4
- Disque Dur : 500 Go en HDD
- Windows 10

Écran PC : Résolution 1080p

4. Pour SparkCHAI

Configuration PC fixe :

- Processeur : Intel Core i3
- RAM : 4 Go en DDR4
- Disque Dur : 500 Go en HDD
- Windows 10 minimum
- Carte graphique : d'une manière générale, tous les modèles sont compatibles, merci de donner votre référence à Greenspark afin de valider ce point.

Écran PC : Résolution 1080p

Cette configuration PC supporte l'utilisation de SparkWine en parallèle de SparkCHAI.

5. Pour SparkWMS

Terminaux Zebra : Référence à voir avec GreenSpark

Couverture Wifi uniforme sur l'ensemble de la zone d'usage

Bande passante :

- Minimum Global : 1Mbps
- Par terminal : 128Kb/s

6. Autres logiciels de GreenSpark

Les spécifications de SparkWine s'appliquent.

7. Prérequis logiciels

L'installation de la suite office (Excel et Outlook version 2016 minimum) est essentielle pour le bon fonctionnement d'une partie des fonctions de l'ERP (Envoi de mail, export Excel).

S'ils ne sont pas présents sur le poste utilisateur, des fonctions seront donc inactives mais SparkWine fonctionnera tout de même.

8. Prérequis Antivirus / Pare-Feu

8.1 Essentiel

Il est essentiel de créer des exceptions d'antivirus pour les dossiers suivants :

- C:\GREENAPP\
- C:\ProgramData\Jeeves Information Systems\

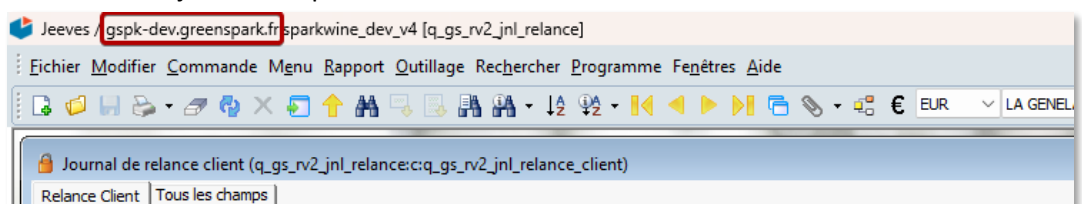
Nous avons notamment rencontré des problèmes systématiques avec **Bitdefender, Kaspersky, ESET , AVAST** sans la présence de ces exceptions.

Il est convenu de faire attentions aux autres **Antivirus incluant ou non des Pare-Feu**

Les connexion du poste client vers SparkWine **ne doivent pas passer par un VPN** elles doivent passer par le chemin réseau le plus rapide.

Si l'antivirus inclus une sécurité réseau / Pare Feu (A voir avec votre prestataire informatique) :

- Il faut ajouter en exception le DNS du client : qu'il faudra nous demander
 - Si vous avez déjà accès a SparkWine il est accessible ici



- Il est aussi possible d'autoriser nos noms de domaines
 - *.greenspark.fr
 - *.sparkwine.fr
 - *.sparkcoop.fr
 - *.gspk.fr

8.2 Optionnel / En fonction de la mise en place

Accès Resilio Sync : (Utilisé pour la synchronisation des fichiers entre le serveur et le poste client)
(Essentiel dans le processus de rapprochement bancaire automatique sur relevé et d'autres processus)

- Il faut autoriser le protocole P2P
- Si cela ne suffit pas il faut autoriser l'accès à :

Suivre la doc suivante pour plus de détails : [What ports and protocols are used by Sync? – Sync \(resilio.com\)](#)