

PREREQUIS MATERIEL (12-12-25)

Ce document présente les prérequis techniques nécessaires à l'utilisation des logiciels distribués par la société Greenspark, ainsi que les équipements requis pour le bon déroulement des formations à distance.

L'utilisation de matériel non listé ci-dessous ne permettra pas à Greenspark de garantir le fonctionnement optimal de ses logiciels.

*Vous pouvez consulter à tout moment la dernière version de ce document sur l'aide en ligne de **SparkWine** : [Voir Aide en ligne](#)*

1. Pour les formations dans le cadre de la certification Qualiopi

Prérequis matériels pour le bon déroulement de la formation

Afin d'assurer une expérience d'apprentissage optimale et de garantir la qualité de nos formations, nous demandons aux bénéficiaires et/ou à l'organisme d'accueil de respecter les prérequis suivants, selon le mode de formation choisi :

Formations à distance (en visioconférence)

Chaque participant doit disposer :

- D'un **ordinateur individuel** (pas de tablette ni de smartphone) avec une connexion internet stable ;
- D'un **casque audio** (avec écouteurs intégrés) ;
- D'un **microphone fonctionnel**, idéalement intégré au casque ou à l'ordinateur ;
- D'un environnement calme et adapté à l'apprentissage (absence de perturbations extérieures).
- D'un accès à l'application **TEAMS**

Le non-respect de ces conditions peut compromettre la participation à la session.

Formations en présentiel chez le client

Le client s'engage à fournir :

- Une **salle dédiée**, au calme, pouvant accueillir l'ensemble des participants dans des conditions favorables à la formation ;
- Un **ordinateur portable par participant**, configuré et prêt à l'usage pour les activités pratiques ;
- L'accès à une **connexion Internet**.

À la demande, nous pouvons fournir un **vidéoprojecteur** pour l'animation de la session.

2. Pour **SparkWine**

Configuration PC fixe :

- Processeur : Intel Core i3 (64Bit)
- RAM : 4 Go en DDR4 (2 Go suffisent en théorie s'il on utilise que **SparkWine**)
- Disque Dur : 500 Go en HDD
- Windows 10 minimum

Écran PC : Résolution Native* 1080p (affichage 100%). (1920 * 1080) (Essentiel)

Attention certaines fonctions ne sont pas complètement compatibles avec une installation TSE (Contacter GreenSpark pour plus de détails)

Nous recommandons un écran de 22 pouces minimum pour une utilisation confortable.

3. Pour **SparkPOS**

SparkPOS est l'application de vente magasin.

3.1 **Configuration matérielle minimale**

3.1.1 **PC**

Configuration PC minimum :

- Processeur : Intel Core i3 (64Bit)
- RAM : 8 Go en DDR4
- Disque Dur : HDD 256 GO (Si possible un SSD pour des performances bien plus grandes)
- Windows 10 minimum

Écran PC : Résolution native* 1080p (affichage 100%). (1920 * 1080) (Essentiel)

Dans le cadre de l'utilisation d'un écran tactile, nous recommandons d'utiliser un écran de bonne qualité.

Cette configuration PC supporte l'utilisation de **SparkWine** en parallèle de **SparkPOS**.

Intervention :

*Veuillez noter que **SparkPOS** est installé localement et utilise une base de données Microsoft SQL Server.*

*Par conséquent, il est crucial d'informer **GreenSpark** avant d'effectuer des interventions importantes, telles que des réinitialisations, car cela pourrait entraîner la perte de données.*

3.1.2 Matériel Point de vente

Greenspark garantit le bon fonctionnement du matériel avec **SparkPOS** avec les références suivantes.

- Imprimante ticket : **Compatible en paramétrage USB (Avec câble USB branché en direct sur le poste)**
 - o Conseillée par Greenspark : Epson – TM-T88V (<https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00162126.html>)
 - o Autres imprimantes compatibles : Epson – TM-T88IV
- Caisse Safescan LD-3336 : https://www.safescan.com/fr/store/tiroirs-caisses/safescan-ld-3336-tiroir-caisse/vat?gclid=EALalQobChMI9OfToqKU2QIVLrvtCh1I6ABrEAYASABEgLUm_D_BwE
- Afficheur Epson DM-D30 : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00219287.html>
- Câble rallonge USB : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00262162.html>
- Douchette Datalogic Quickscan QBT2131-BK-BTK1 : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00217578.html>

Concernant l'écran tactile il est possible de choisir n'importe quel écran tactile avec la résolution native* de 1080p et un affichage à 100%.

Voici 3 références différentes :

- o Entrée de gamme : IIYAMA T2236MSC-B2 : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00191165.html>
- o Haut de gamme : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00242202.html>
- o DELL P2418HT (<https://www.bureau-vallee.fr/moniteur-dell-24-tactile-p2418ht-led-hdmi-vga-1920x1080-178308.html>)

Nous vous conseillons néanmoins d'acheter votre écran tactile en magasin ou avec un prestataire de confiance, afin de s'assurer de la réactivité du matériel.

Pour les tablettes tactiles, les conditions sont les mêmes, la résolution native* doit être 1920 * 1080.

Microsoft Surface Pro 7+ : <https://www.ldlc.pro/fiche/PB00423348.html>

**Résolution Native : l'écran/tablette est prévu pour cette résolution, c'est donc en général la résolution maximale de l'écran. (Avec une mise à l'échelle de 100%)*

A noter : Les écrans 4K n'offriraient pas un bon affichage car ils sont pensés pour des résolutions beaucoup plus grandes.

A titre informatif, d'autres résolutions n'empêchent pas le fonctionnement mais rendent l'utilisation moins confortable :

- *Résolution plus grande : Certaines informations peuvent être trop petites (manque de lisibilité)*
- *Résolution plus petite : Les écrans seront coupés et il faudra utiliser des barres de défilement*

3.2 Configuration système et réseau

3.2.1 Sur le poste

Au niveau du Pare-feu PC (Windows / Antivirus / etc.) :

- En entrée : le port 1433 en TCP et le port 1434 en UDP
- En sortie : le port 1433 en TCP et le port 1434 en UDP

4. Pour SparkPesée

Configuration PC fixe :

- Processeur : Intel Core i3
- RAM : 4 Go en DDR4
- Disque Dur : 500 Go en HDD
- Windows 10

Écran PC : Résolution 1080p

5. Pour SparkChai

Configuration PC fixe :

- Processeur : Intel Core i3
- RAM : 4 Go en DDR4
- Disque Dur : 500 Go en HDD
- Windows 10 minimum
- Carte graphique : d'une manière générale, tous les modèles sont compatibles, merci de donner votre référence à Greenspark afin de valider ce point.

Écran PC : Résolution 1080p

Cette configuration PC supporte l'utilisation de **SparkWine** en parallèle de **SparkChai**.

6. Pour SparkWMS

Terminaux Zebra : Référence à voir avec GreenSpark (en fonction du projet) (GreenSpark définit les références et peut aussi les fournir et les installer au besoin)

Couverture Wifi compatible Wifi 6 capable de gérer suffisamment de terminaux et uniforme sur l'ensemble de la zone d'usage.

Latence : la Plus faible possible

Couverture : La couverture doit être uniforme dans toutes les zones où le terminal doit se déplacer et effectuer des actions.

Bande passante :

- Minimum Global : 1Mbps
- Par terminal : 128Kb/s

7. Autres logiciels de GreenSpark

Les spécifications de **SparkWine** s'appliquent.

8. Prérequis logiciels

L'installation de la suite office (Excel et Outlook version 2016 minimum) est essentielle pour le bon fonctionnement d'une partie des fonctions de l'ERP (Envoi de mail, export Excel).

S'ils ne sont pas présents sur le poste utilisateur, des fonctions seront donc inactives mais **SparkWine** fonctionnera tout de même.

⚠ ATTENTION ⚠

Règle générale : **SparkWine** est compatible avec la suite Office et Windows. Nous ne pouvons cependant pas garantir la compatibilité avec les versions d'Office ou de Windows qui ne sont plus maintenues.

Un logiciel non maintenu peut cesser de fonctionner à tout moment.

Exemple : **Excel 2003**, qui n'est plus maintenu depuis 2014, n'est plus compatible avec **SparkWine**.

Il en va de même pour tout autre logiciel : si vous utilisez une version qui n'est plus supportée par son propre éditeur, **GreenSpark / SparkWine** ne peut pas en assurer la compatibilité.

9. Réseau (Important)

Stabilité : **SparkWine** tolère mal les changements d'IP en cours de journée ainsi que les microcoupures. Il est donc impératif de disposer d'un réseau stable, avec une IP entrante et sortante qui ne varie pas de manière intempestive.

Les solutions de type Starlink ou Box 4G peuvent, dans certains cas, générer des changements d'IP. Elles doivent donc être considérées uniquement comme des solutions de secours, et idéalement être agrégées à une ligne fixe (fibre ou xDSL), combinée à un service permettant la fourniture d'une IP fixe, ou a minima d'une IP stable tout au long de la journée.

Débit : **SparkWine** consomme très peu de bande passante ; un débit de 100 Kbps par utilisateur en cours de sessions active est largement suffisant.

10. Réseau (Recommandation)

Nous recommandons la mise en place d'un système assurant la **redondance** et la **sécurisation** de la connexion Internet.

Une solution comme **OverTheBox** répond à ce besoin :

- Fourniture d'une **IP fixe dédiée**
- Agrégation de plusieurs types de connexions : fibre, 4G, satellite

Un scénario robuste consiste à :

- Utiliser la **connexion fibre** pour couvrir 95 % de la charge en fonctionnement normal
- Associer un **Starlink**, configuré comme solution de secours
- Connecter les deux à l'**OverTheBox**, avec la possibilité de **basculer 100 % de la charge** sur Starlink en cas de coupure fibre

Ce dispositif **allie performance et stabilité** de la fibre à une **solution de secours fiable**.

Le **coût de Starlink** reste raisonnable, et son **indépendance des infrastructures régionales** offre un véritable **gain de résilience**.

OverTheBox est aussi une solution assez basse en coût.

Ainsi, cette architecture garantit une **continuité de service**, y compris en cas de panne Internet généralisée sur la zone géographique.

11. Prérequis Antivirus / Pare-Feu

11.1 Essentiel

Il est essentiel de créer des exceptions d'antivirus pour les dossiers suivants :

- C:\GREENAPP\
- C:\ProgramData\Jeeves Information Systems\

Ainsi que les logiciels de GreenSpark potentiellement installé :

- C:\GREENAPP\SPARKPOS\SparkPos.exe
- C:\GREENAPP\SPARKWINE\CLIENT\Jvs32Client.exe

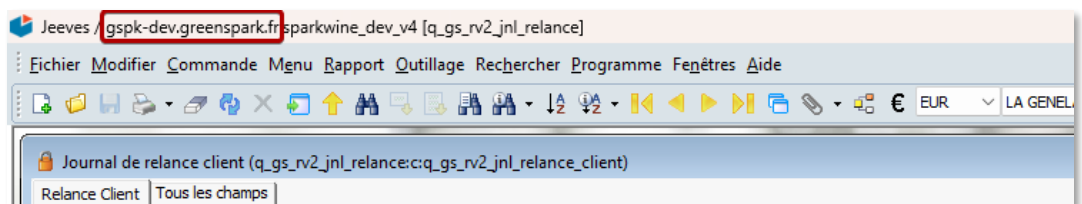
Nous avons notamment rencontré des problèmes systématiques avec **Bitdefender, Kaspersky, Eset, Avast** sans la présence de ces exceptions.

Il est convenu de faire attentions aux autres **antivirus incluant ou non des Pares-Feux**.

Les connexions du poste client vers **SparkWine ne doivent pas passer par un VPN** elles doivent passer par le chemin réseau le plus rapide.

Si l'antivirus inclus une sécurité réseau / Pare Feu (A voir avec votre prestataire informatique) :

- Il faut ajouter en exception le DNS du client : qu'il faudra nous demander
 - Si vous avez déjà accès à **SparkWine**, il est accessible ici :



- Il est aussi possible d'autoriser nos noms de domaines
 - *.greenspark.fr
 - *.sparkwine.fr
 - *.sparkcoop.fr
 - *.gspk.fr

Les ports concernés peuvent évoluer. Une autorisation complète de l'IP du serveur est préférable, une autorisation du domaine complet du serveur est optimale.

11.2 Optionnel / En fonction de la mise en place

Accès Resilio Sync : (Utilisé pour la synchronisation des fichiers entre le serveur et le poste client) (Essentiel dans le processus de rapprochement bancaire automatique sur relevé et d'autres processus)

- Il faut autoriser le protocole P2P
- Si cela ne suffit pas il faut autoriser l'accès à :

Suivre la doc suivante pour plus de détails : [What ports and protocols are used by Sync? – Sync \(resilio.com\)](https://resilio.com/fr/what-ports-and-protocols-are-used-by-sync)